

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова  
ФГБОУ ВО Донской ГАУ



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ЛХ

Кружилин С.Н.

2015г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	<b>ФТД.В.02 Коммуникативная культура</b> (наименование учебной дисциплины)
Направление(я) подготовки	<b>35.03.10 Ландшафтная архитектура</b> (код, полное наименование направления подготовки)
Направленность (и) (профиль)	<b>«Ландшафтное строительство»</b> (полное наименование направленности ОПОП направления подготовки)
Уровень образования	<b>высшее образование - бакалавриат</b> (бакалавриат, магистратура)
Форма(ы) обучения	<b>очная, заочная</b> (очная, очно-заочная, заочная)
Факультет	<b>Лесохозяйственный, ЛХФ</b> (полное наименование факультета, сокращённое)
Кафедра	<b>Истории, философии и социальных технологий, ИФи СТ</b> (полное, сокращённое наименование кафедры)
Составлена с учётом требований ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки,	<b>35.03.10 Ландшафтная архитектура</b> (шифр и наименование направления подготовки)
утверждённого приказом Минобрнауки России	<b>11.03.2015, № 194</b> (дата утверждения ФГОС ВО, № приказа)

Разработчик (и) Доц. каф. ИФ и СТ Долгалев Б.А.  
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Обсуждена и согласована:  
Кафедра ИФ и СТ протокол № 1 от «31» августа 2016г..  
(сокращённое наименование кафедры)

Заведующий кафедрой Циткилов П.Я.  
(подпись) (Ф.И.О.)

Заведующая библиотекой Чалая С.В.  
(подпись) (Ф.И.О.)

Учебно-методическая комиссия факультета протокол № 1 от «31» августа 2016г.

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине направлены на формирование следующих компетенций образовательной программы направления подготовки 05.03.06 Экология и природопользование, направленность Экология:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)
- способностью применять современные методы исследования в области ландшафтной архитектуры (ПК-12)
- способностью применить творческий подход в проектировании и дизайне объектов ландшафтной архитектуры с учетом современных тенденций (ПК-15)

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты обучения (этапы формирования компетенций)	Компетенции
<b>Знать:</b>	
- коммуникативные технологии в сфере социального обслуживания;	ОК-6,
<b>Уметь:</b>	
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания; давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;	ОК-7,
<b>Навыки:</b>	
- обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.	ПК-12, ПК-15
<b>Опыт деятельности:</b>	
- выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоциальность основ обеспечения его качества.	ПК-12, ПК-15

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части блока ФТД «Факультативы» учебного плана образовательной программы, изучается в 1 семестре по очной форме обучения и на 1 курсе по заочной форме обучения.

Предшествующие и последующие дисциплины (компоненты образовательной программы) формирующие указанные компетенции.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию	Последующие и параллельно изучаемые дисциплины, (компоненты ОП) формирующие данную компетенцию
ОК-6	Культурология	Социология Государственное управление лесами Государственный лесной надзор Государственная итоговая аттестация
ОК-7	Начертательная геометрия и инженерная графика Культурология	Менеджмент, Коммуникативная культура, История садово-паркового искусства, Государственная итоговая аттестация
ПК-12		Общая экология Чрезвычайные экологические ситуации Безопасное обращение с отходами Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

		Производственная преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК-15		Общая экология Чрезвычайные экологические ситуации Безопасное обращение с отходами Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Производственная преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах				
	Очная форма			Заочная форма	
	семестр			курс	
	3		Итого	1	Итого
<b>Аудиторная (контактная) работа (всего)</b> в том числе:	14		14	10	10
Лекции				4	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	14		14	6	6
Семинары (С)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b> в том числе:	80		80	94	94
Курсовой проект (работа)					
Расчётно-графическая работа					
Реферат					
Контрольная работа				20	20
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	68		68	70	70
Подготовка к зачету	12		12	4	4
<b>Подготовка и сдача зачета</b>					
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>часов</b>	108	108	108	108
	<b>ЗЕТ</b>	3	3	3	3
Формы контроля по дисциплине:					
- экзамен, зачёт		зачет		зачет	зачет
- курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), расчётно - графическая (РГР), реферат (Реф), контрольная работа (Контр.), шт.				Контр., 1	Контр., 1

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Очная форма обучения

##### 4.1.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/ п	Наименование раздела (темы) дисциплины	семестр	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)					Итого	
			аудиторные			СРС			Итоговый контроль
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия(семинары)	Курсовой П / Р, РГР, реферат	Другие виды СРС		
1	Введение в коммуникативную культуру. Основные характеристики общения	1	4		4		22		30
2	Анализ структуры коммуникативной культуры	1	4		4		24		32
3	Общение как коммуникация	1	6		6		22		34
Подготовка к итоговому контролю		зачёт	1					12	12
		экзамен							
ВСЕГО:			14		14		68	12	108

## 4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Формы контроля (ТК)
1	3	<i>Общение как научная категория.</i> Этапы общения. Структура общения.	2	ПК1 ТК1
1	3	<i>Характеристика типов деловых партнеров.</i> Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.	2	ПК1 ТК2
1	3	<i>Формы делового общения.</i> Деловая дискуссия. Общение с коллегами и начальником. Особенности общения через переводчика. Организация делового телефонного разговора. Конфликты в деловом общении.	2	ПК1 ТК2
2	3	<i>Невербальные коммуникации в деловом общении.</i> Основы невербального общения. Основные формы невербального общения. Взгляд и жесты в кинесическом невербальном общении. Контролирование процесса делового общения на основе невербальных средств.	2	ПК1 ТК3
2	3	<i>Деловое общение при обслуживании клиентов.</i> Благоприятный психологический климат. Хорошее впечатление о менеджере. Доверие клиента.	2	ПК1 ТК3
2	3	<i>Характерологические типы личности в деловом общении.</i> Акцентуация характера, проявление в общении. Психологические типы акцентуации личности.	2	ПК1 ТК3
3	3	<i>Характеристика типов деловых партнеров.</i> Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.	2	ПК2 ТК4

## 4.1.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Формы контроля (ТК)
1	3	<i>Общение как научная категория.</i> Этапы общения. Структура общения.	2	ПК1 ТК1
1	3	<i>Характеристика типов деловых партнеров.</i> Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.	2	ПК1 ТК2
1	3	<i>Формы делового общения.</i> Деловая дискуссия. Общение с коллегами и начальником. Особенности общения через переводчика. Организация делового телефонного разговора. Конфликты в деловом общении.	2	ПК1 ТК2
2	3	<i>Невербальные коммуникации в деловом общении.</i> Основы невербального общения. Основные формы невербального общения. Взгляд и жесты в кинесическом невербальном общении. Контролирование процесса делового общения на основе невербальных средств.	2	ПК1 ТК3
2	3	<i>Деловое общение при обслуживании клиентов.</i> Благоприятный психологический климат. Хорошее впечатление о менеджере. Доверие клиента.	2	ПК1 ТК3
2	3	<i>Характерологические типы личности в деловом общении.</i> Акцентуация характера, проявление в общении. Психологические типы акцентуации личности.	2	ПК1 ТК3
3	3	<i>Характеристика типов деловых партнеров.</i> Психологические типы деловых партнеров. Типы сотрудников в служебном общении. Психологическое тестирование студентов.	2	ПК2 ТК4

#### 4.1.4 Лабораторные занятия – *не предусмотрено.*

#### 4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)
1-4	3	Подготовка к электронному тестированию	30	ПК1, ПК2
1-2	3	Подготовка к круглому столу	30	ТК1, ТК2, ТК3,
1-2	3	Работа с электронной библиотекой (подготовка к дискуссии, написание докладов)	22	ПК1, ПК2 ТК 4
Подготовка к итоговому контролю (зачет)			12	ИК

## 4.2 Заочная форма обучения

### 4.2.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Курс	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)					Итоговый контроль	Итого
			аудиторные			СРС			
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия (семинары)	Курсовой П / Р, РГР, реферат, <i>Колло.</i>	Другие виды СРС		
1	Введение в теорию и практику делового общения. Основные характеристики делового общения.	1			4	4	16		24
2	Личность в деловом общении.	1			4	6	20		30
3	Основные виды делового общения.	1			4	4	20		28
4	Деловое общение и карьерный успех.	1			2	6	16		24
Подготовка к итоговому контролю								4	4
ВСЕГО:					14	20	72	4	108

#### 4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоёмк-ость (час.)
1	1	<i>Общение как научная категория. Этапы общения. Структура общения.</i>	2
2	1	<i>Барьеры в деловом общении. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера по общению. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм.</i>	2

#### 4.2.3 Практические занятия (семинары)\*

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоёмк-ость (час.)
1	1	<i>Общение как научная категория. Этапы общения. Структура общения.</i>	2
2	1	<i>Барьеры в деловом общении. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера по общению. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм.</i>	2
3	1	<i>Характерологические типы личности в деловом общении. Акцентуация характера, проявление в общении. Психологические типы акцентуации личности.</i>	2

#### 4.2.4 Лабораторные занятия *не предусмотрено*

#### 4.2.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоёмк-ость (час.)
1	3	<b>П. 3. 1: Взаимосвязь психологической помощи и консультирования.</b> Место психологического консультирования в системе психологической помощи и научного знания. Виды консультирования: индивидуальное, групповое, развивающее, в ситуации кризиса. Профессионально значимые качества консультанта.	16
2	3	<b>П.3. 2: Психодиагностика и консультирование.</b> Основные задачи психодиагностики в психологическом консультировании. Функции психодиагностики в психологическом консультировании. Методы психодиагностики в консультировании.	20
3	3	<b>П.3. 4: Практические рекомендации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях</b> Неудачи в управлении эмоциями в деловой жизни. Неудачи в выборе профессии, условий и места работы. Неудачи в продвижении по службе.	20

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемк ость (час.)
		Неудачи в поддержании и сохранении своей работоспособности. Неудачи в конкуренции с другими людьми.	
4	3	<b>П.3. 8: Создание программы консультирования.</b> Сферы применения психологического консультирования. Структура программы: установление контакта, проведение интервью, установление раппорта, стадия интерпретации, исповедь клиента, заключение. Принципы составления программы консультации.	16

#### 4.3 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	лекции	лабораторные занятия	практические (семинарские) занятия	КП, КР, РГР, Реф., Контр. работа	СРС
ОК-6			+	+	+
ОК-7			+	+	+
ПК-12			+	+	+
ПК-15			+	+	+

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Формы Методы	Лекции (час)	Практические/семинарские занятия (час)	Всего
Поисковый метод	-	-/2	-/2
Презентации с использованием различных вспомогательных средств: мультимедийные презентации, раздаточный материал и т.д.	-	-/2	-/2
Итого интерактивных занятий, час	-	-/4	-/4

#### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (приводятся учебные, учебно-методические внутривузовские издания)

1. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.).
2. Социально-психологические технологии общения [Текст]: метод. указания к практ. (семинарским) занятиям для студ. оч. и заоч. форм обуч. направлений «Профессиональное обучение»/ Сост.: Т.В. Слезко, А.В. Духавнева; Новочерк. инж.-мелиорат. ин-т ДГАУ, каф. философии и педагогики. – Новочеркасск, 2015. – 20 с. (15 экз.)
3. Социально-психологические технологии общения [Электронный ресурс]: метод. указания к практ. (семинарским) занятиям для студ. оч. и заоч. форм обуч. направлений «Профессиональное обучение»/ Сост.: Т.В. Слезко, А.В. Духавнева; Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. философии и педагогики – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. – ЖМД; PDF; 235 КБ – Систем. требования: IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.



## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Определение и функции общения.
2. Виды общения. Деловое общение и его кодекс.
3. Стили общения, уровни, стратегии и средства общения.
4. Общение как коммуникация. Причины плохой коммуникации.
5. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.
6. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении.
7. Формы межличностного взаимодействия в общении.
8. Социальное влияние: суггестия, конформизм, нонконформизм.
9. Понятия: человек, индивид, индивидуальность, личность.
10. Основные идеи психологических теорий личности и их учет в деловом общении (фрейдизм, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология).
11. Учет гендерных особенностей личности.
12. Учет национальных особенностей личности.
13. Психологические типы акцентуации личности.
14. Типы темперамента и их учет в деловом общении.
15. Основы кинесики в деловом общении.
16. Основные закономерности проксемики.
17. Основные закономерности такесики.
18. Синтоническая модель общения.
19. Деловая беседа.
20. Деловые переговоры.
21. Деловые совещания и собрания.
22. Публичные выступления.
23. Особенности общения через переводчика.
24. Определение понятия «спор», цели и подходы к ведению спора.
25. Техника убеждения партнера.
26. Особенности критики в споре.
27. Принципы ведения спора при деловом общении.
28. Понятие «конфликт», структура и типология конфликта.
29. Причины конфликтов, модель конфликтного процесса и его последствия.
30. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.
31. Принципы делового общения.
32. Психологические приемы влияния на партнера.
33. Умение слушать в деловом общении.
34. Основные понятия об этикете и правила приветствия в деловом общении.
35. Методы и навыки ведения телефонных переговоров.
36. Организация приема клиента и установление первоначального контакта.
37. Основные типы клиентов и их внутреннее состояние
38. Установление благоприятного психологического климата.
39. Основные аргументы и техники внушения.
40. Деловое общение через Интернет.
41. Карьерный рост и моббинг персонала.
42. Главные правила карьерного успеха.

*Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение **текущего (ТК)**, **промежуточного (ПК)** и **итогового (ИК)** контроля по дисциплине [ ].*

***Текущий контроль (ТК)** осуществляется в течение семестра и проводится по лабораторным работам или/и семинарским и практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).*

*Возможными **формами ТК** являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или расчетно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проекта).*

*Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.*

В ходе **промежуточного контроля (ПК)** проверяются **теоретические знания**. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются **тестирование** (с помощью компьютера или в печатном виде), **коллоквиум** или другие формы.

**Итоговый контроль (ИК)** – это экзамен в сессионный период или **зачёт** по дисциплине в целом.

Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.

Для контроля успеваемости студентов и результатов освоения дисциплины «Социально-психологические технологии общения» применяется балльно-рейтинговая система. В качестве оценочных средств используются:

- для контроля освоения теоретических знаний в течение семестра проводятся 2 промежуточных контроля (ПК1, ПК2);

- для оценки практических знаний в течение семестра проводятся 4 текущих контролей (ТК1, ТК2, ТК3, ТК4).

Содержание вышеуказанных оценочных средств приводятся ниже.

*Теоретический материал промежуточного контроля ПК1:*

1. Дайте определение и раскройте функции и виды общения.
2. Выделите этапы, стили общения. Определите уровни, стратегии и средства общения.
3. Раскройте основные идеи психологических теорий личности и их учет в деловом общении (фрейдизм, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология).
4. Каковы национальные особенности личности?
5. Выделите психологические типы акцентуации личности.
6. Что представляют собой деловые переговоры?
7. В чем особенности общения через переводчика.
8. Отметьте технику убеждения партнера.
9. Обоснуйте принципы ведения спора при деловом общении.
10. Раскройте понятие «конфликт», структуру и типологию конфликта.
11. Какие Вы можете отметить методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.
12. Что можно отнести к кинесическим средствам в деловом общении.
13. В чем заключаются основные закономерности проксемики.
14. В чем заключаются основные закономерности такесики.

*Теоретический материал промежуточного контроля ПК2:*

1. В чем заключается организация приема клиента и установление первоначального контакта.
2. Определите основные типы клиентов
3. Опишите внутреннее состояние клиента.
4. Как можно выявить потребности клиента.
5. В чем заключается установление доверия клиента.
6. Назовите основные аргументы и техники внушения.
7. В чем суть делового общения через Интернет.
8. Расскажите о карьерном росте и моббинге персонала.
9. Назовите главные правила карьерного успеха.
10. Дайте рекомендации по оптимизации общения в коллективе.

*Содержание текущего контроля* включает выполнение тестов, практические задания, упражнения, написание контрольных работ по следующей тематике:

ТК1: Деловое общение: структурные компоненты

ТК2: Личность в деловом общении.

ТК3: Коммуникации в деловом общении

ТК4: Деловое общение и карьерный успех

**Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.**

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Основная литература**

1. Введенская, Л.А. Культура речи государственного служащего [Текст] : учебно-практич. пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 475 с. (35 экз.)
2. Самыгин, С.И. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие для вузов/ С.И. Самыгин, А.М. Руденко.- 2-е изд., стереотип.- М.: КНОРУС, 2012.- 437 с. (3 экз.)

3. Сидоров, П.И. Деловое общение [Текст]: учебник для вузов/П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева.- 2-е изд., перераб.- М.:ИНФРА-М, 2012.- 384 с. (5 экз.)
4. Аминов, И.И. Социально-психологические технологии общения [Электронный ресурс]: учебник/И.И. Аминов. – Электрон. дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 29.11.2017

### 8.2 Дополнительная литература

1. Измайлова, М.А. Деловое общение [Текст]: учеб. пособие/М.А. Измайлова.- 4-е изд.- М.: Дашков и К, 2011.- 250 с. (2 экз.)
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/Е.П. Ильин.- М.; СПб.: Питер, 2010.- 573 с. (2 экз.)
3. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие/И.Н. Кузнецов. - Электрон. дан. - М.: Дашков и Ко, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 29.11.2017
4. Ридецкая, О.Г. Психология общения [Электронный ресурс]: хрестоматия/О.Г. Ридецкая. - Электрон. дан. - М.: Директ-Медиа, 2012. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 29.11.2017

### 8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	<a href="http://www.rosпотребнадзор.ru/">http://www.rosпотребнадзор.ru/</a>
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
Справочная система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.-Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3. Положение о курсовом проекте (работе) обучающихся, осваивающих образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры[Электронный ресурс] (введ. в действие приказом директора №120 от 14 июля 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

### 8.5 Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
MicrosoftOV. (Право использования программы для ЭВМ Desktop Education ALNG LicSAPk OLV E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 11448/РНД2102 от 01.12.2014 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 01.12.2014 г. по 30.11.2015 г.). Сублицензионный договор № 11671/РНД2102 от 03.12.2014 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2014 г. по 03.12.2015 г.). Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 223-12/14 об оказании информационных услуг от 14.01.2015г. с ООО «НексМедиа»; договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016г. с ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань»	Договор №11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2015 г. с ООО «Издательство Лань»; договор №5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань»

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 210), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 210, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 210.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике оценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2015).

## 11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2017 – 2018 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Чумакова, Т.Н. Социальная педагогика [Текст]: метод. указ. по вып. контр. раб. для студ. заоч. формы обучения [по направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / Т. Н. Чумакова; Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. философии и педагогики. - Новочеркасск, 2013. - 36 с. - б/ц.

### 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине.*

*Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).*

*Возможными формами ТК являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или рас-четно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проек-та).*

*Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.*

*В ходе промежуточного контроля (ПК) проверяются теоретические знания. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей про-граммой время. Возможными формами контроля являются тестирование (с помощью компьютера или в печатном виде), коллоквиум или другие формы.*

*Итоговый контроль (ИК) – это экзамен в сессионный период или зачёт по дисциплине в целом. Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.*

*По дисциплине формами текущего контроля являются:*

**ТК1, ТК2, ТК3, ТК4** - решение ситуативных и педагогических задач по представленным вариантам заданий.

**ТК5** – доклад.

*В течение семестра проводятся 2 промежуточных контроля (ПК1, ПК2), состоящих из тестирования на печатной основе по пройденному теоретическому материалу лекций.*

*Итоговый контроль (ИК) – экзамен.*

**Контрольная работа студентов заочной формы обучения**

*Работа состоит из четырех вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из указанных вариантов. Выбор варианта определяется двумя последними цифрами зачетной книжки.*

*Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы для студентов заочной формы обучения.*

*Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.*

### 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 8.1 Основная литература

1. Кайгородова Л.А. Коммуникативная культура: [Текст] учебное пособие / Л.А. Кайгородова и др. Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий. Новочеркасск, 2012 г. – 133 с (25 экз.)
2. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / И.Н. Кузнецов. – М.: Дашков и К., 2012. – 528 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
3. Будильцева М.Б. Культура научной и деловой речи[Электронный ресурс]: учеб. пособ. / М.Б. Будильцева, И.Ю. Варламова, Н.С. Новикова, Н.Ю. Царева – М.: Российский университет дружбы народов, 2013. – 240 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

4. Измайлова М.А. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / М.А. Измайлова. –

М.: Дашков и К, 2010. –126 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

### 8.2 Дополнительная литература

1. Аракельян А.А. Коммуникативная культура [Текст]: метод. реком. для студ. заоч. обуч. по направлению 040400.62 – «Социальная работа» / А.А. Аракельян. Новочеркасск. гос. мелиор. акад., каф. истории и соц. технологий. – Новочеркасск, 2013. – 31 с.
2. Аракельян А.А. Коммуникативная культура [Текст]: метод. реком. для подготовки к прак-тическим занятиям для студ. направления 040400.62 «Социальная работа» / А.А. Аракельян. – Новочерк. гос. мелиор. акад. , каф. истории и социальных технологий. Новочеркасск, 2013 г. – 30 с.
3. Дементьев В.В. Коммуникативные ценности русской культуры. Категория персональное в лексике и прагматике [Электронный ресурс]: монография./В.В. Дементьев – М.: Глобал Ком, 2013. – 336 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
4. Моховская О.И. Коммуникативный опыт личности [Электронный ресурс]: монография. / О.И. Моховская – М.: Институт психологии РАН, 2010. – 256 с.

### 8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем. (обновляется ежегодно)

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	<a href="http://www.fepo.ru">www.fepo.ru</a>
официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>
электронная библиотека свободного доступа	<a href="http://www.window.edu.ru">www.window.edu.ru</a> -
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
Справочная система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

4. Положение о курсовом проекте (работе) обучающихся, осваивающих образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры[Электронный ресурс] (введ. в действие приказом директора №120 от 14 июля 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

### 8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
MicrosoftOV. (Правоиспользования программы для ЭВМ Desktop Education ALNG LicSAPk OLV E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор №Tr000131808 от 19.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.). Сублицензионный договор №Tr000131826 от 20.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.). Сублицензионный договор №Tr000131837 от 21.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.). Сублицензионный договор №Tr000131849 от 23.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.). Сублицензионный договор №Tr000131856 от 26.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.).



	Сублицензионный договор №Tr000131864 от 27.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016 г. с ООО «НексМедиа»; Договор № 008-01/2017 об оказании информационных услуг от 19.01.2017 г. с ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань»	Договор №5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань»; договор №1 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 17.02.2017 г. с ООО «Издательство Лань»; Договор № 557 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 19.05.2017 г. с ООО «Издательство Лань»

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 210), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 210, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 210.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « » августа 2017 г.

Заведующий кафедрой ИФиСТ

(подпись)

Цитцилов П.Я.  
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2017г.

Декан факультета

(подпись)

Кружилин С.Н.

В рабочую программу на 2018 – 2019 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

4. Чумакова, Т.Н. Социальная педагогика [Текст]: метод. указ. по вып. контр. раб. для студ. заоч. формы обучения [по направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / Т. Н. Чумакова; Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. философии и педагогики. - Новочеркасск, 2013. - 36 с. - б/ц.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине.*

*Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).*

*Возможными формами ТК являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или расчетно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проекта).*

*Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.*

*В ходе промежуточного контроля (ПК) проверяются теоретические знания. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются тестирование (с помощью компьютера или в печатном виде), коллоквиум или другие формы.*

*Итоговый контроль (ИК) – это экзамен в сессионный период или зачет по дисциплине в целом. Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.*

*По дисциплине формами текущего контроля являются:*

**ТК1, ТК2, ТК3, ТК4** - решение ситуативных и педагогических задач по представленным вариантам заданий.

**ТК5** – доклад.

В течение семестра проводятся 2 промежуточных контроля (ПК1, ПК2), состоящих из тестирования на печатной основе по пройденному теоретическому материалу лекций.

*Итоговый контроль (ИК) – экзамен.*

**Контрольная работа студентов заочной формы обучения**

Работа состоит из четырех вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из указанных вариантов. Выбор варианта определяется *двумя последними цифрами зачетной книжки*.

Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы для студентов заочной формы обучения.

**Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.**

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1 Основная литература

1. Кайгородова Л.А. Коммуникативная культура: [Текст] учебное пособие / Л.А. Кайгородова и др. Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. истории и социальных технологий. Новочеркасск, 2012 г. – 133 с (25 экз.)
2. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / И.Н. Кузнецов. – М.:
3. Дашков и К., 2012. – 528 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
4. Будильцева М.Б. Культура научной и деловой речи[Электронный ресурс]: учеб. пособ. /
5. М.Б. Будильцева, И.Ю. Варламова, Н.С. Новикова, Н.Ю. Царева – М.: Российский университет дружбы народов, 2013. – 240 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
- 6.

### 8.2 Дополнительная литература



1. Аракельян А.А. Коммуникативная культура [Текст]: метод. реком. для студ. заоч. обуч. по направлению 040400.62 – «Социальная работа» / А.А. Аракельян. Новочеркасск. гос. мели-ор. акад., каф. истории и соц. технологий. – Новочеркасск, 2013. – 31 с.
2. Аракельян А.А. Коммуникативная культура [Текст]: метод. реком. для подготовки к прак-тическим занятиям для студ. направления 040400.62 «Социальная работа» / А.А. Аракельян. – Новочерк. гос. мелиор. акад. , каф. истории и социальных технологий. Новочеркасск, 2013 г. – 30 с.
3. Дементьев В.В. Коммуникативные ценности русской культуры. Категория персональное в лексике и прагматике [Электронный ресурс]: монография./В.В. Дементьев – М.: Глобал Ком, 2013. – 336 с. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

**8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.**

Наименование ресурса	Режим доступа
сайт для проведения Федерального интернет-тестирования в сфере профессионального образования	<a href="http://www.fepo.ru">www.fepo.ru</a>
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
Фонд исследования аграрного развития – электронная библиотека некоммерческой общественной организации	<a href="http://www.fard.msu.ru">www.fard.msu.ru</a> -
Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	<a href="http://www.rospotrebnadzor.ru/">http://www.rospotrebnadzor.ru/</a>
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>

**8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

4. Положение о курсовом проекте (работе) обучающихся, осваивающих образовательные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры[Электронный ресурс] (введ. в действие приказом директора №120 от 14 июля 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

**8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины**

Наименование ресурса	Реквизиты договора
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №Tr000131808 от 19.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №Tr000131826 от 20.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №Tr000131837 от 21.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №Tr000131849 от 23.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №Tr000131856 от 26.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №Tr000131864 от 27.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор №58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 30.12.2017 г. по 31.12.2018 г.) Сублицензионный договор №58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 30.12.2017 г. по 31.12.2018 г.)

Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader (Acrobat Reader, Adobe FlashPlayer гидр.	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров PlatformClients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 Adobe Systems Incorporated (бессрочно)
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от 16.01.2018 г. с ООО «НексМедиа»
ЭБС «Лань»	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»; Договор № 2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 15.02.2018 г. с ООО «Издательство Лань»; Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 16.05.2018 г. с ООО «Издательство Лань»

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в аудитории (ауд. 210), оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 210, оснащенной необходимыми учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 210.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение: ауд. П17, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд.359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « » августа 2018 г.

Заведующий кафедрой ИФиСТ

(подпись)

Грищенко А.Н.  
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2018 г.

Декан факультета

(подпись)

Кружилин С.Н.

В рабочую программу на 2019 - 2020 учебный год вносятся изменения:

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена:**

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена:**

1. Психика человека: понятие, структура, основные функции.
2. Мозг и психика.
3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
4. Психологические направления и школы исследования природы психики.
5. Сознание как высшая форма психики, его структура.
6. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, подсознательно-го и сознательного.
7. Самосознание и «Я-концепция» личности.
8. Самооценка и уровень притязаний.
9. Мотивы и потребности личности: их соотношение, функции.
10. Деятельность: определение и сущность.
11. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
12. Восприятие: общая характеристика, основные свойства и виды.
13. Представления: общая характеристика.
14. Внимание: определение, характеристика, основные виды и функции.
15. Память: общая характеристика и виды. Мнемические процессы.
16. Мышление как процесс. Мыслительные операции: общая характеристика.
17. Сущность основных видов мышления.
18. Интеллект: понятие, теории, структура.
19. Творчество, творческое мышление: определение и сущность.
20. Воображение: общая характеристика и виды.
21. Эмоции и чувства: общая характеристика. Эмоциональная регуляция поведения.
22. Теории эмоций.
23. Воля, признаки проявления воли у человека.
24. Психические состояния: виды, классификация, характеристика.
25. Понятие «личность» в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность», «личность».
26. Отечественные концепции и теории личности.
27. Зарубежные концепции и теории личности.
28. Природа и виды психологической защиты.
29. Социализация личности: механизмы, этапы и периодизация ее развития.
30. Психологическая структура личности.
31. Направленность личности. Развитие и формирование личности.
32. Понятие и характере. Основные составляющие и структура характера.
33. Акцентуации характера.
34. Темперамент: свойства и типы.
35. Теории темперамента (гуморальная, конституциональная, зависимость темперамента от типа нервной системы).
36. Способности: природа, понятие, развитие. Задатки и способности.
37. Фрустрация. Виды фрустрационных реакций.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1 Основная литература

1. Психология [Текст]: метод. указания к практ. (семинар.) занятиям для студ. оч. и заоч. форм обуч. направл. «Социальная работа» / Сост.: Н.А. Аниканова; Новочерк. инж.мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. истории, философии и социальных технологий.- Новочеркасск, 2017.- 45 с.
2. Психология [Текст]: метод. указания по вып. контр. работ для студ. заоч. формы обуч. / Сост.: Н.А. Аниканова; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. истории, философии и социальных технологий.- Новочеркасск, 2017.- 18с.
3. Психология [Текст]: метод. указания по написанию реферата для студ. очн. формы обуч. по направл. «Социальная работа» / Сост.: Н.А. Аниканова; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. истории, философии и социальных технологий.- Новочеркасск, 2017.- 18 с.
4. Аниканова, Н.А. Психология [Текст]: учебное пособие для студ. оч. и заоч. форм обуч. направлен. «Экономика», «Менеджмент», «Социальная работа» / Н.А. Аниканова, Л.Н. Филиппова; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.– Новочеркасск, 2017. – 133 с.

### 8.2 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	<a href="https://www.rsl.ru/">https://www.rsl.ru/</a>
Портал учебников и диссертаций	<a href="https://scicenter.online/">https://scicenter.online/</a>
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>
Электронная библиотека "научное наследие России"	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a>
Электронная библиотека учебников	<a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>
Справочная система «Консультант плюс»	Соглашение OVS для решений ES #V2162234
Справочная система «e-library»	Лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO-13947/34486/2016 от 03.03.2016 г

## Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Договор № 354 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 05.03.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2019 г. по 13.06.2020 г.
Договор № 001-01/19 об оказании информационных услуг от 14.01.2019 г. с ООО «НексМедиа»	с 14.01.2019 г. по 19.01.2020 г.
Дополнительное соглашение № 1 к договору № 5 от 08.02.2019 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 08.02.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018 г. до окончания неисключительных прав на произведение

### 8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.)/Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора № 119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

### 8.4 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 662 от 22.01.2019 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 22.01.2019 г. по 22.01.2020 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server)	Сублицензионный договор № Tr000302420 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.) Сублицензионный договор № Tr000302417 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.)
Dr.Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу

	неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 21.05.2020 г.)
--	--

## 1. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	<p>Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.;</li> <li>- Учебно-наглядные пособия;</li> <li>- Доска – 1 шт.;</li> <li>- Рабочие места студентов;</li> <li>- Рабочее место преподавателя</li> </ul>
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	
Учебная аудитория для проведения практических занятий, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	
Помещение для самостоятельной работы, ауд. П17 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	<p>Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Компьютер Pro-511 – 12 шт.;</li> <li>-Монитор 17" ЖК VS – 12 шт.;</li> <li>-Принтер – 3 шт.;</li> <li>-Рабочие места студентов;</li> <li>-Рабочее место преподавателя.</li> </ul>
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. 359 по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	<p>Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института НИМИ Донской ГАУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Компьютер – 3 шт.;</li> <li>-Монитор – 3 шт.;</li> <li>-Стол – 5 шт.;</li> <li>-Установочные диски с программным обеспечением;</li> <li>-Рабочие места сотрудников.</li> </ul>

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «30» \_\_\_08\_\_\_ 2019г.

Заведующий кафедрой

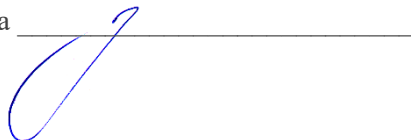
  
(подпись)

А.Н. Грищенко

(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30» \_\_\_08\_\_\_ 2019г.

Декан факультета





## 11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на весенний семестр 2019 - 2020 учебного года вносятся изменения: дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

### 8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 11/2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера, составляющим базу данных ЭБС «ЛАНЬ» от 11.02.2020 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 20.02.2020 г. по 20.02.2021 г.
2019/2020	Договор № СЭБ № НВ-171 на оказание услуг от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 18.12.2019 г. по 31.12.2022 г.
2019/2020	Договор № 501-01/20 об оказании информационных услуг от 22.01.2020 г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2019/2020	Договор № 10 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 28.10.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 28.10.2019 г. по 28.10.2020 г.

### 8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
<b>с 01.09.2019 г. по 31.08.2020 г.</b>	
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2020 г. по 03.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «27» \_\_02\_\_ 2020г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Б.А. Долгалев

внесенные изменения утверждаю: «27» \_\_02\_\_ 2020г.

Декан факультета



С.Н. Кружилин

**В рабочую программу на 2020 - 2021 учебный год вносятся изменения:**

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:**

1. Возникновение и развитие педагогической профессии.
2. Коллективный характер педагогической деятельности.
3. Карьерный рост педагога в системе профессионального образования.
4. Организация построения педагогической деятельности.
5. Профессионально-значимые качества личности педагога.
6. Основные категории педагогики. Характеристика процесса обучения.
7. Особенности педагогической профессии и перспективы ее развития.
8. Педагогическая культура и её основные компоненты.
9. Педагогический такт и его специфика.
10. Профессиографический метод. Профессиограмма педагога.
11. Профессионализм и саморазвитие личности педагога.
12. Профессиональные качества педагога, необходимые для общения со студентами.
13. Своеобразие педагогической профессии.
14. Свойства личности, присущие человеку педагогической профессии по Е.А. Климову.
15. Структура и процесс становления педагогической культуры. Структура педагогической деятельности.
16. Сущностные характеристики профессионально-аналитической деятельности.
17. Этика и эстетика педагогического труда.
18. Перспективы развития педагогической профессии.
19. Пути и средства формирования интереса к профессии, особенностям деятельности педагога профессионального обучения.
20. Педагогическое мастерство.
21. Сущность и структура системы образования.
13. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования: структура, содержание, особенности.
22. Организация и управление педагогической деятельностью.
23. Творческая природа профессии педагог.
24. Функции профессионально педагогической деятельности.
25. Виды профессионально-педагогической деятельности.
26. Личность педагога профессионального обучения.
27. Основные организационные формы обучения в вузе.
28. Профессиональная компетентность педагога.

*Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.*

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Основная литература**

1. Кукушин, В.С. Введение в педагогическую деятельность [Текст]: учеб. пособие для пед. спец. вузов/ В.С. Кукушин. – 3-е изд., испр. и доп.- Ростов н/Д.: МарТ, 2010. – 255с. – (Серия «Педагогическое образование»). (20 экз.)
2. Духавнева, А.В. Педагогические технологии [Электронный ресурс] : курс лекций [для студ. оч. и заоч. форм обучения направл. 44.03.01 – "Педагогическое образование"] / А. В. Духавнева ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2012. - ЖМД; PDF; 2,02 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro.- Загл. с экрана.
3. Духавнева, А.В. Общая и профессиональная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студ. направл. 44.03.01 – "Педагогическое образование"] / А. В. Духавнева ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2012. - ЖМД; PDF; 2,38 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro. - Загл. с экрана



4. Громкова, М. Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Т. Громкова. - Электрон. дан. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 446 с. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 20.08.2020.

## 8.2 Дополнительная литература

1. Мандель, Б.Р. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс] : история, проблематика, принципы: учеб. пособие / Б. Р. Мандель. - Электрон. дан. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 619с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru> 20.08.2020
2. Столяренко, А. М. Общая педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. М. Столяренко. - Электрон. дан. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru> - – 20.08.2020.
3. Коротаяева, Е. В. Педагогика взаимодействий : теория и практика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Коротаяева. - Электрон. дан. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 171 с. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru> 20.08.2020

## 8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел – Педагогическое образование	<a href="http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77">http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.77</a>
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	<a href="https://www.rsl.ru/">https://www.rsl.ru/</a>
Бесплатная библиотека ГОСТов и стандартов России	<a href="http://www.tehlit.ru/index.htm">http://www.tehlit.ru/index.htm</a>
Портал учебников и диссертаций	<a href="https://scicenter.online/">https://scicenter.online/</a>
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>
Электронная библиотека "научное наследие России"	<a href="http://e-heritage.ru/index.html">http://e-heritage.ru/index.html</a>
Электронная библиотека учебников	<a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>
Справочная система «Консультант плюс»	Соглашение OVS для решений ES #V2162234
Справочная система «e-library»	Лицензионный договор SCIENCEINDEX №SIO-13947/34486/2016 от 03.03.2016 г
Научная педагогическая электронная библиотека	<a href="http://elib.gnpbu.ru/about/brief">http://elib.gnpbu.ru/about/brief</a>
Национальная электронная библиотека	<a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>

### Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2020-2021 уч. год

Перечень договоров (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2020/2021	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	С 20.01.2020 г. по 19.01.2026
2020/2021	Договор № 11/2020 от 11.02.2020 г. с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Издательства Лань», «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова», «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Поволжский государственный технологический университет» с ООО «ЭБС Лань» и отдельно на книги из разделов: «Биология», «Экология», «Химия»	с 20.02.2020 г. по 19.02.2021 г.
2020/2021	Договор № 618 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Ветеринария и сельское хозяйство -	с 14.06.2020 г. по 13.06.2021 г.

	Издательство Лань»и «Экономика и менеджмент – Издательство Дашков и К» от 05.06.2020 г. с ООО «ЭБС Лань»	
2020/2021	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» Размещение внутривузовской литературы ДонГАУ на платформе ЭБС Лань	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
2020/2021	Договор № СЭБ №НВ-171 по размещению произведений и предоставлению доступа к разделам ЭБС СЭБ от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	С 18.12.2019 по 31.12.2022 с последующей пролонгацией
2020/2021	Договор № 10 по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекции «Инженерно-технические науки - Издательство ТюмГНГУ»от 28.10.2019 г. с ООО «ЭБС Лань» (Нефтегазовое дело)	с 28.10.2019 г. по 27.10.2020 г.
2020/2021	Договор № 11 оказания услуг одностороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки «РГУ Нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» от 29.10.2019 г. (Нефтегазовое дело)	с 29.10.2019 по 28.10.2020 с последующей пролонгацией
2020/2021	Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018г. до окончания неисключительных прав на произведение

#### 8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.-Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

#### 8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
<b>2020г.</b>	
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2020 г. по 03.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)
Dr.Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 31.05.2020 г.)

Тестирующая система «Профессионал»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 18999 от 14.03.2013 г. Институт научной и педагогической информации РАО (бессрочно).
Контрольно-обучающая система «Знание»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 17207 от 22.06.2011 г. Институт научной информации и мониторинга РАО (бессрочно).
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд.210 (на 56 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:
Учебная аудитория для проведения практических занятий, ауд. 223 (на 24 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	- Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; - Учебно-наглядные пособия; - Доска – 1 шт.; - Рабочие места студентов; - Рабочее место преподавателя.
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 24 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 223 (на 24 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	- Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; - Учебно-наглядные пособия; - Доска – 1 шт.; - Рабочие места студентов; - Рабочее место преподавателя.
Помещение для самостоятельной работы, ауд. П17 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: - Компьютер Pro-511 – 12 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института НИМИ Донской ГАУ; - Монитор 17" ЖК VS – 12 шт.; - Принтер – 3 шт. - Рабочие места студентов; - Рабочее место преподавателя.
Помещение для хранения и профилактического	

обслуживания учебного оборудования, ауд. П15 по  
адресу: 246428, Ростовская область, г. Новочеркасск,  
ул. Пушкинская, 111

Помещение укомплектовано специализированной  
мебелью и оснащено компьютерной техникой с  
возможностью подключения к сети «Интернет» и  
обеспечением доступа в электронную  
информационно-образовательную среду института  
НИМИ Донской ГАУ:

- Компьютер – 3 шт.;
  - Монитор – 3 шт.;
  - Стол – 5 шт.;
  - Установочные диски с программным  
обеспечением;
- Рабочие места сотрудников.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры «27» \_\_08\_\_ 2020г.

Заведующий кафедрой

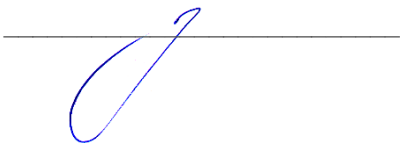


(подпись)

Б.А. Долгалев

внесенные изменения утверждаю: «27» \_\_08\_\_ 2020г.

Декан факультета



С.Н. Кружилин

## 11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2021 - 2022 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

### 8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № АК 1185 от 19.03.2021 ООО "Региональный информационный индекс цитирования" (21.03.21 г. по 20.03.22 г. )
Базы данных ООО Научная электронная библиотека	Лицензионный договор № СИО-13947/18016/2020 от 11.09.2020 ООО Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем.Информация и решения"	Контракт № 24/12 от 24.12.2020 ООО "Гросс Систем.Информация и решения"

### Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2021-22 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021/2022	Договор № 1/2021 от 15.02.2021 г. с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Издательства Лань» и отдельно наб книг из других разделов. Доп.соглашение №1 от 20.02.21 к Дог № 1 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.
2021/2022	Договор №2/2021 с ООО«ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова», «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Поволжский государственный технологический университет» с ООО «ЭБС Лань» и отдельно на книги из разделов: «Биология», «Экология», «Химия» Доп.соглашение №1 от 20.02.21 к Дог.№ 2 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.

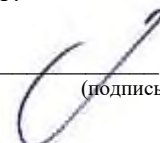
### 8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2020 г. по 02.12.2021 г.)
Dr. Web@DesktopSecuritySuiteАнтивирус КЗ+ ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА06150002 от 15.06.2021 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «АЙТИ ЦЕНТ» (с 15.06.2021 г. по 15.06.2022 г.)

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «27» августа 2021 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «27» августа 2021 г.

Декан факультета



Кружилин С.Н.

(подпись)

(Ф.И.О.)

## 11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2022 - 2023 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

### 8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	Договор №01674/3905 от 20.01.2022 с ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)
Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № НК 2050 от 18.03.2022 с ООО "Региональный информационный индекс цитирования"
Базы данных ООО Научная электронная библиотека	Лицензионный договор № СИО- 13947/18016/2021 от 07.10.2021 ООО Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем.Информация и решения"	Контракт № КРД-18510 от 06.12.2021 ООО "Гросс Систем.Информация и решения"

### Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2022-2023 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2022/2023	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2022/2023	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» Размещение внутривузовской литературы ДонГАУ на платформе ЭБС Лань	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
2022/2023	Договор № СЭБ №НВ-171 по размещению произведений и предоставлению доступа к разделам ЭБС СЭБ от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань» Доп.соглашение от 24.06.2021 к Дог №СЭБ №НВ-171 от 18.12.2019 . с ООО «ЭБС Лань»	с 18.12.2019 г. по 31.12.2022 г. с последующей пролонгацией
2022/2023	Договор № 2-22 от 18.02.2022 г. с ООО «Издательство Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело – Издательства Лань» ЭБС Лань и отдельно наб книг из других разделов.	с 20.02.2022 г. по 19.02.2023 г.

### 8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 4501 от 13.12.2021 г. АО «Антиплагиат» (с 13.12.2021 г. по 13.12.2022 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №0312 от 29.12.2021 г. АО «СофтЛайн Трейд»

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «26» августа 2022 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «26» августа 2022 г.

Декан факультета \_\_\_\_\_ Кружилин С.Н.  
(подпись) (Ф.И.О.)

